



Panamá, 21 de mayo de 2020

Señores

Bolsa de Valores de Panamá (BVP)

Ciudad.

Referencia: Actualización de Calificación de Riesgo de Banistmo, S.A.

Estimados Señores:

En cumplimiento del Acuerdo No. 3-2008 del 31 de marzo de 2008 y sus modificaciones, por este medio le remitimos el hecho de importancia en donde informamos al público inversionista, que la agencia calificadora de riesgos S&P Global Ratings, ha realizado un cambio a la perspectiva de riesgo de Banistmo, S.A., de BB+/Positiva/B a BB+/Estable/B.

Lo anterior en virtud de lo establecido en el informe de la calificadora de riesgos S&P Global Ratings emitido el día 20 de mayo de 2020.

El presente Hecho de Importancia se encuentra divulgado en la página de internet de Banistmo, S.A. en el siguiente link: <https://www.banistmo.com/wps/portal/banistmo/acerca-de/sala-de-prensa/>

Sin otro particular, quedamos de usted.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ana Carolina Perez". The signature is fluid and cursive, with the first letters of the first and last names being capitalized and prominent.

Ana Carolina Perez
Apoderada Especial



HECHO DE IMPORTANCIA

Mediante la presente anunciamos formalmente al público inversionista que la agencia calificadora de riesgos S&P Global Ratings, el día 20 de mayo de 2020 emitió un informe en el cual realizó un cambio a la perspectiva de riesgo de Banistmo, S.A. de BB+/Positiva/B a BB+/Estable/B.

Panamá, 21 de mayo de 2020.

BANISTMO, S.A.

A handwritten signature in black ink, which appears to read "Ana Carolina Perez". The signature is fluid and cursive, with a large initial "A" and "P".

Ana Carolina Perez
Apoderada Especial