

Panamá, 18 de marzo de 2020

Licenciado
Julio Justiniani
Superintendente
Superintendencia del Mercado de Valores de Panamá
Ciudad.

Referencia: Hecho Relevante (Plan de Contingencia COVID-19)

Estimados señores:

En cumplimiento de la Resolución General SMV No. JD-2-29 del 16 de marzo del 2020 relativa a las consideraciones especiales a los regulados y usuarios de la Superintendencia de Mercado de Valores, para mitigar el riesgo de contagio del COVID-19, en especial en lo relativo al Artículo Primero y Tercero, nos permitimos informar que Financia Credit S.A. (FC Medios de Pago) así como sus filiales en Guatemala, El Salvador, Honduras y Costa Rica, **se encuentran laborando normalmente.**

Informamos que tanto FC Medios de Pago, como su procesador Versatile Technology Inc., disponen de planes de contingencia y de continuidad de negocios para operar remotamente o por medio de teletrabajo, y que por medio de tecnología de seguridad implementada, las conexiones brindan confiabilidad y protección de los datos de los clientes.

Los datos de nuestros clientes se encuentran en Centro de Procesamiento, International Data Center Telecarier en Clayton, Certificado Tier III y con Disponibilidad garantizada de 99.982%

Nuestra empresa es **regional, multi-ingreso, multi-producto** y por tanto, los riesgos al diversificarse, se minimizan.

El riesgo crediticio representa aproximadamente el 50% de nuestros ingresos y provienen de intereses y comisiones el otro 50% proviene de servicios y transacciones.

Prevedemos que nuestros clientes de FLOTA vehicular seguirán generando ingresos importantes.

Calle Elvira Méndez
Edificio Vallarino, Piso 11
Contiguo al Tower Bank y Marriott
Ciudad Panamá, Panamá
Tel: (507) 214-6221

Como estrategia de negocio, nos hemos concentrado en el nicho de empresas que usan sus flotas para la distribución de sus productos. El aprovisionamiento de los supermercados y otros negocios que distribuyen productos de primera necesidad y de consumo primario es más urgente que nunca. Mientras dure esta situación, nosotros creemos que la actividad de estos establecimientos tenderá a aumentar y no disminuirá.

Nuestra cartera es esencialmente corporativa de alto nivel y de corto plazo. Otorgamos financiamiento directo o a través de Medios de Pago (VISA y MASTER CARD a empresas en Guatemala, El Salvador, Honduras, Costa Rica y Panamá. Por la naturaleza del producto *la transaccionalidad puede aumentar* y también nuestros ingresos transaccionales.

Los financiamientos que otorgamos, son revolventes, a muy corto plazo y nuestra posición de liquidez es adecuada en estos momentos.

Nuestro equipo de trabajo, en todos los países, se encuentran en comunicación permanente con nuestros clientes en búsqueda de aportar soluciones ante la situación de crisis actual.

Sin más a que hacer referencia, me suscribo,

Atentamente,


Daniel Alvarado
Vicepresidente Ejecutivo
FINANCIA CREDIT, S.A.(FC Medios de Pago)



C.C. Lic. Olga Cantillo/Vicepresidente Ejecutivo/Gerente General/Bolsa de Valores de Panamá
Lic. Lerzy Batista/ Gerente General/ Central Latinoamericana de Valores, S.A.(Latin Clear)